**Aan:** SunPackageDeals@klantendienst.be

**CC:**

**BCC:**

**Onderwerp:** Boeking Egypte

Geachte mevrouw de Graeve

Ik keek erg uit naar mijn vakantie in een luxeresort in Egypte, maar dit draaide heel teleurstellend uit.

Doordat het hotel overboekt was zijn we verplaatst naar een ander hotel, al de beloofde activiteiten waren hier helemaal anders en totaal gericht op bejaarden. In plaats van entertainment voor jongeren van 23u tot 3u, kreeg ik bingo en schlagermuziek van 20u tot 22u. Het all-inbuffet was ook enorm beperkt en ik moest bijbetalen om wat meer keuze te hebben. De excursie was ook een ramp, de gids zijn Engels was enorm gebrekkig en de airco van de touringcar was defect. Ik heb al contact opgenomen met de lokale reisleider, maar hij snauwde me onbeleefd af.

Ik reken erop dat ik een compensatie krijg. Deze reis was helemaal niet wat het hoorde te zijn.

Ik dank u alvast voor uw snelle reactie.

Milosz Boghe